

Dernière révision : 29 juillet 2022

CHARTRE D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour vous permettre de profiter de nos Services, nous utilisons des données qui vous concernent. La présente charte explique pourquoi et comment nous utilisons vos données.

1. Une donnée personnelle, qu'est-ce que c'est ?

Une « Donnée Personnelle » (ou « Donnée »), c'est toute information qui vous identifie :

- directement, par exemple votre nom, prénom, adresse email et numéro de téléphone ;
- indirectement, par exemple votre identifiant de compte, adresse IP, identifiant cookie ou données de jeux.

Pour savoir quelles sont plus précisément les Données que nous collectons sur vous, rendez-vous à la section 3 « Dans quels cas Nord vs Sud collecte vos Données et dans quel but ? ».

2. Les mineurs peuvent-ils accéder à nos Services ?

Si vous êtes mineur, l'âge auquel vous pouvez créer un compte ou accéder à certains de nos Services change en fonction de la loi de votre pays en matière de données personnelles. Pour en savoir plus, rendez-vous à l'article consacré à l'accès à nos Services aux mineurs dans nos Conditions d'Utilisation des Services.

3. Dans quels cas Nord vs Sud (le « Jeu ») collecte vos Données et dans quel but ?

Nous recueillons vos Données quand :

3.1. Vous créez un compte (votre « Compte »).

Nous collectons votre pseudonyme, mot de passe, adresse email, date de naissance et pays. Certaines Données, comme votre pseudonyme, sont rendues publiques pour permettre à votre communauté de vous retrouver dans nos Services.

Lors de la création de votre Compte, vous avez la possibilité de gérer à tout moment les mails envoyés par le jeu dans votre onglet « profil ». Cette gestion ne prend pas en compte les mails nécessaires au fonctionnement de votre Compte (par exemple en cas de mot de passe oublié).

3.2. Vous utilisez nos jeux, applications, sites internet et services en ligne sur ordinateur ou téléphone mobile.

Nous collectons par exemple :

- Vos données de jeux, pour améliorer votre expérience et la sécurité de nos Services, par exemple : niveaux de jeu atteints, récompenses, classements, missions de jeu réalisées,

Dernière révision : 29 juillet 2022

statistiques comme le temps de jeu ou l'utilisation des différentes fonctionnalités ainsi que les données liées aux bugs et dysfonctionnements éventuels.

- Vos données de connexion et de navigation, pour permettre le fonctionnement et la sécurité de nos Services, par exemple : pages visitées, identifiant de votre appareil et de la connexion (adresse IP, adresse MAC), dates et heures de connexion, informations sur le navigateur et sur le système d'exploitation utilisés.
Nous utilisons différentes technologies telles que des cookies pour recueillir ces Données lorsque vous utilisez nos Services ou visitez un site tiers sur lequel nous et nos partenaires affichons du contenu ou en analysons l'utilisation.

Nous permettons à certains de nos partenaires de déposer des Cookies et d'accéder aux Cookies de votre terminal. Leur utilisation est soumise aux chartes d'utilisation des données personnelles des partenaires en question et non à cette Charte.

L'ensemble des cookies du Jeu sont nécessaires au fonctionnement des Services et vous les acceptez automatiquement lorsque vous vous inscrivez.

Vous pouvez aussi configurer votre navigateur pour être informé(e) lorsque des Cookies sont déposés sur votre terminal ou désactiver ce dépôt de Cookies en consultant le menu "Aide" de votre navigateur. Cette configuration pourra affecter votre capacité à accéder à certaines fonctionnalités de nos Services lorsque ces Cookies sont nécessaires à leur bon fonctionnement.

3.3. Vous discutez avec d'autres joueurs (forum, chat, pages du Jeu sur les réseaux sociaux).

Nous collectons par exemple votre pseudonyme, adresse IP, la date, l'heure et sauvegardons le contenu de vos messages pour vous permettre de communiquer avec d'autres joueurs dans un environnement sécurisé.

3.4. Vous participez à un jeu-concours ou sondage organisé par notre équipe.

Nous collectons par exemple votre nom, prénom, date de naissance, adresses postale et email.

Nous utilisons ces Données pour organiser le jeu concours ou le sondage, vous envoyer des offres promotionnelles et/ou réaliser des statistiques internes.

3.5. Vous nous contactez via le Jeu, les messageries/chats internes ou externes ou via les réseaux sociaux.

Si vous nous contactez nous pouvons collecter par exemple votre nom, prénom, pseudonyme, adresse email, date de naissance, pays en fonction de vos demandes.

Dernière révision : 29 juillet 2022

Si vous nous contactez via les réseaux sociaux, nous collectons certaines Données présentes sur votre profil.

Nous utilisons ces Données uniquement pour répondre au mieux à vos demandes.

3.6. Vous ne respectez pas les règles du jeu.

Lorsque vous utilisez nos Services, nous vous demandons de respecter nos Conditions d'Utilisation des Services et les codes de conduite associés à nos Services qui ont pour but de protéger nos utilisateurs, nos collaborateurs et plus généralement les droits et règles de Nord vs Sud.

Si vous ne respectez pas ces règles, vous pouvez être sanctionné(e) notamment en cas d'anti-jeu, de triche ou de toxicité. Nous conservons vos données le temps nécessaire pour appliquer ces sanctions, par exemple votre identifiant de Compte, vos données de jeu, votre adresse IP, l'identifiant de votre terminal et vos historiques de discussions.

4. Combien de temps Nord vs Sud conserve vos Données Personnelles ?

Nous ne conservons vos Données que le temps nécessaire pour réaliser les opérations pour lesquelles elles ont été collectées, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Par exemple, nous conservons les Données qui sont liées à votre Compte jusqu'à sa clôture. Dans certains cas, les Données peuvent être conservées plus longtemps, par exemple lorsqu'elles nous permettent d'appliquer une sanction.

5. Avec qui Nord vs Sud partage vos Données Personnelles ?

Nous pouvons partager vos Données avec :

- Les prestataires techniques qui participent à la fourniture des Services (ex : hébergement du jeu, promotion des Services, lutte contre l'anti-jeu, la triche et toxicité). En tant que sous-traitants, ces prestataires ont les mêmes obligations que Nord vs Sud de respecter les lois applicables en matière de protection des données personnelles.
- Les autorités administratives ou judiciaires, pour vérifier la bonne utilisation des Données par Nord vs Sud ou pour les besoins d'une enquête, dans le respect des conditions prévues par la loi. Nous vérifions toujours la légitimité de la demande.

Dans ces cas, vos Données peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne qui assurent un niveau de protection équivalent. En cas de transfert vers d'autres pays, la protection de vos Données est notamment assurée par la signature de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

- Obtenir une copie de vos Données – « Accès et portabilité » : Vous pouvez demander une copie des Données liées à votre Compte à tout moment, par exemple pour les consulter, les utiliser vous-mêmes ou les transmettre à un autre prestataire. Comment faire ? Contactez-nous.
Si vous avez été sanctionné(e) sur nos Services, nous ne pourrions pas vous donner accès aux Données liées à votre sanction afin de maintenir notre capacité à détecter ou agir contre ces comportements.
- Corriger une de vos Données – « Rectification » : Vous avez le droit de rectifier vos Données lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes (ex : modifier votre adresse mail). Comment faire ?
Rendez-vous sur la page de gestion de votre Compte, dans la section « Information du compte ». Si cette donnée n'est pas modifiable par vous-même, contactez nous.
- Supprimer votre Compte – « Droit à l'oubli » : Vous pouvez demander la clôture de votre Compte, et donc la suppression des Données qui y sont associées. Comment faire ?
Rendez-vous sur la page de gestion de votre Compte, dans la section « Information du compte » puis « Supprimer mon compte ». Si cette option n'existe pas, contactez-nous.
Si vous avez été sanctionné(e) sur nos Services, nous ne pourrions pas supprimer les Données liées à votre sanction pour nous permettre de la maintenir.

Pour exercer vos droits si vous n'avez pas de Compte ou pour toute question concernant l'exercice de ces droits, vous pouvez à tout moment nous contacter.

7. Pourquoi Nord vs Sud peut utiliser vos Données ?

Nous pouvons utiliser vos Données dans l'un des cas suivants :

- L'existence d'un contrat entre vous et nous pour vous fournir des Services. Vous concluez ce contrat avec Nord vs Sud en acceptant les Conditions d'Utilisation des Services.
- L'intérêt légitime de Nord vs Sud (ou attente raisonnable des utilisateurs), pour vous fournir la meilleure expérience possible, par exemple pour assurer la sécurité des Services, modérer la communauté, répondre à vos demandes ou vous envoyer des newsletters.
- Le consentement pour vous proposer des publicités, produits, services ou contenus personnalisés en fonction de votre profil utilisateur.

Nord vs Sud peut modifier ce document à tout moment. Nous vous informerons des principales mises à jour et nous vous invitons à consulter ce document régulièrement ou à nous contacter pour toute question. En continuant à utiliser nos Services, vous acceptez les modifications.

Dernière révision : 29 juillet 2022

8. Contacts

Si vous avez une question concernant ce document ou pour toute autre question, notamment si votre question concerne le piratage de votre compte ou l'utilisation de nos produits et services, vous pouvez nous contacter via les canaux de communication mis en place dans le Jeu (messageries internes, discord, forums, mail).